

НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО**ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО**

Идентиф.№: 01

Версия: 03


Стр.1/2

Основна цел на фирма "ПРИМА-ТЕХ-про" ООД е запазване и разширяване на пазарния дял на фирмата. Постигането на тази цел предполага развитие и усъвършенстване на Системата за Управление на Качеството (СУК). Това означава, че ръководството и всички работещи във фирмата следят непрекъснато целия процес на поддържане и управление на качеството. Предлагането на качествени продукти и услуги предполага изпълнение на изискванията на системата за Управление на Качеството на всеки етап от всички процеси, необходими за създаване на продукта или изпълнение на услугата:

- използване на качествени материали и компоненти;
- високо ниво на компетентност при интегриране на компонентите в предлаганите от фирмата изделия;
- бързо усвояване и използване на новите технологии;
- анализ на пазара и потребителското търсене;

Изискванията на Системата за Управление на качеството, свързани с обслужването на клиентите, мотивацията и обучението на работещите във фирмата, както и работата с партньорите и доставчиците, гарантират интересите на всички участници на пазара и на цялото общество.

Качественото обслужване на клиентите е основен принцип в работата на фирмата. Клиентът трябва не само да бъде обслужван любезно, но трябва да бъде обучаван, да бъде защитаван неговия интерес, дори това не винаги да бъде изгодно на фирмата.

| | Контролирано копие №.... | Неконтролирано копие: | Подпис: | Дата: |
|-----------|--------------------------|-----------------------|---|-------|
| Изготвил: | Кирил Драгостинов | |  | |
| Утвърдил: | Койчо Драгостинов | | | |

НАРЪЧНИК ПО КАЧЕСТВОТО

ДЕКЛАРАЦИЯ НА РЪКОВОДСТВОТО ЗА ПОЛИТИКАТА ПО КАЧЕСТВО

Идентиф. №: 01

Версия: 03

Стр. 2/2

Качествени продукти и услуги се създават само когато работещите във фирмата са мотивирани да дадат максимум от себе си. Ръководството осигурява заплащане, зависещо от резултатите и възможностите на работещия, възможности за квалификация и обучение, стимулиране на инициативите за подобряване на Системата за Управление на Качеството във фирмата.

С тази декларация ръководството на "ПРИМА-ТЕХ-про" ООД заявява, че ще следва принципите на Системата за Управление на Качеството, като осигурява по всички приемливи начини непрекъснато ѝ усъвършенстване.

Управител на "ПРИМА-ТЕХ-про" ООД:



Г-н. Койчо Драгостинов/

